

# CONTROLLUX BVBA - ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 – Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**"Algemene Voorwaarden"**: deze algemene voorwaarden, dewelke van toepassing zijn op elk aanbod van de Verkoper ("**Aanbod**"), elke aanvaarding door de Koper van een aanbod van de Verkoper ("**Aanvaarding**") en in het algemeen elke overeenkomst die tot stand komt tussen de Handelaar/Consument en de Verkoper ("**Overeenkomst**").

**"Handelaar"**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Verkoper op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt in het kader van haar zelfstandige economische of beroepsmatige activiteit.

**"Consument"**: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, door de Verkoper op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.

**"Diensten"**: alle diensten die door de Verkoper worden geleverd in het kader van de Overeenkomst.

**"Partijen"**: de Handelaar/Consument en de Verkoper tussen wie een Overeenkomst tot stand is gekomen.

**"Prijs"**: de prijs van de Diensten en/of Producten, die in het kader van de Overeenkomst steeds incl. BTW is doch excl. eventuele bezorg- of verzendkosten.

**"Producten"**: alle producten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst.

**"Verkoper"**: de onderneming van de Controllux groep met wie de Handelaar/Consument de Overeenkomst sluit, zijnde ofwel de BV CONTROLLUX, met zetel te 2408 ZC Alphen aan den Rijn (Nederland), Tankval 5, met BTW NL810102687B01 ofwel BVBA CONTROLLUX, met zetel te 2440 Geel, Lammerdries 18a/1, met ondernemingsnummer 0461.083.065.

**"Website"**: de website van de Verkoper op de domeinnamen [www.controllux.com](http://www.controllux.com), [www.controllux.nl](http://www.controllux.nl), [www.controllux.be](http://www.controllux.be).

## ARTIKEL 2 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk Aanbod is volledig vrijblijvend en slechts geldig voor een periode van 14 dagen na dagtekening van het Aanbod, tenzij schriftelijk anders vermeld. De schriftelijke aanvaarding door de Handelaar/Consument van een Aanbod binnen de 14 dagen na dagtekening ervan impliceert de totstandkoming van de Overeenkomst.

2. De inhoud van catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten e.d. wordt door de Verkoper met grote zorg samengesteld doch bevat uitsluitend algemene informatie die de Verkoper niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgestaan. De Overeenkomst wordt enkel beheerst door de bepalingen van het Aanbod en eventuele andere zaken die schriftelijk door Partijen werden overeengekomen overeenkomstig artikel 3.

## ARTIKEL 3 – Wijziging van de Overeenkomst

Na totstandkoming van de Overeenkomst binden eventueel gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door de Verkoper en/of namens de Verkoper door personeel, agenten of vertegenwoordigers gedaan, de Verkoper slechts indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd.

## ARTIKEL 4 – De Prijs

1. De Verkoper heeft steeds het recht de prijzen die voorkomen op de Website aan te passen, indien omstandigheden onafhankelijk van haar wil de kostprijs van de Producten doet stijgen ingevolge een van verhoging van externe kosten (leverancierskosten, catalogusprijzen, stijging van de lonen, sociale lasten, transportkosten, enz.), en deze verhoging van prijzen door te rekenen aan de Handelaar/Consument in het kader van de Overeenkomst.

2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om voor elk Product een minimaal af te nemen hoeveelheid op te leggen aan de Handelaar/Consument.

## ARTIKEL 5 – Levering

1. Indien bij de Handelaar/Consument geleverd moeten worden, gebeurt de levering van de Producten door een koerier (TNT of UPS Pakketdienst) op het leveringsadres dat door de Handelaar/Consument werd opgegeven. Deze koerier zal de bestelling aanbieden op het leveringsadres. Indien niemand aanwezig is, zal de chauffeur een tweede leveringspunt ondernemen alvorens de bestelling retour te sturen aan CONTROLLUX.

2. De Verkoper neemt de verbintenis op zich om de Producten zo spoedig mogelijk te leveren.

Voor Producten die in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, worden voor een levering aan huis een aantal leveringsdata voorgesteld, waaruit de Handelaar/Consument kan kiezen. Voor levering in een afhaalpunt wordt de vermoedelijke termijn vermeld waarbinnen de bestelling in het afhaalpunt ter beschikking zal zijn.

Voor toestellen die niet in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, contacteert de Verkoper de Handelaar/Consument om een leveringsdatum af te spreken indien de goederen aan huis worden geleverd. Bij een levering in een afhaalpunt wordt de Handelaar/Consument verwittigd wanneer de bestelling beschikbaar is in het afhaalpunt van de Verkoper.

3. De Verkoper behoudt zich het recht voor bepaalde Producten in delen te leveren.

4. Indien levering op afroep is overeengekomen is de Handelaar/Consument gehouden de Producten af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.

5. De Handelaar/Consument is verplicht de Producten op het moment van levering nauwkeurig te controleren. Het in ontvangst nemen van de goederen geldt als aanvaarding van de Producten voor wat betreft zichtbare gebreken.

6. Bij levering/afhaling van de aangekochte Producten dient een geldig identiteitsbewijs te worden voorgelegd. Het in ontvangst nemen van de Producten kan enkel gebeuren door diegene die de bestelling geplaatst heeft. De Verkoper behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan een geldig identiteitsbewijs de Producten niet te overhandigen. De bestelling blijft 5 dagen ter beschikking van de Handelaar/Consument in het afhaal-/leveringspunt, waarna de Producten worden teruggestuurd naar de Verkoper.

7. Ingeval van weigering tot afname van Producten en/of Diensten heeft de Verkoper de keuze de uitvoering van de Overeenkomst te vorderen, dan wel de

weigering tot afname te beschouwen als een verbreking van de Overeenkomst ten laste van de Handelaar/Consument en de Handelaar/Consument is in dergelijk geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30% van de Prijs, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vragen ingeval de werkelijke schade voormeld percentage overschrijdt.

## ARTIKEL 6 – Garantie

1. Voor Consumenten geldt een garantieperiode van 2 jaar vanaf de levering van de Producten, overeenkomstig de bepalingen van dit artikel. Ingeval de Producten tweedehandsgoederen zijn, gelet slechts een garantieperiode van 1 jaar.

2. Voor Handelaars geldt een garantieperiode van 1 jaar te rekenen vanaf de levering van de Producten.

3. Garantie kan slechts worden ingeroepen indien het Product op het moment van levering niet in overeenstemming is met de Overeenkomst. Partijen aanvaarden dat de aard van de Producten geen wettelijk vermoeden kan verantwoordt dat gebreken aan overeenstemming vermoed worden te hebben bestaan op het tijdstip van levering, waarbij het gebrek aan overeenstemming met de Overeenkomst op het moment van levering steeds dient te worden bewezen door de Handelaar/Consument. Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik (door de Handelaar/Consument zelf of door derden), vallen niet onder de garantie en zijn dusdanig geen gebrek aan overeenstemming.

4. Iedere garantieverplichting van de Verkoper vervalt indien de Handelaar/Consument (1) zelf herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren of wijzigingen heeft aangebracht aan het Product zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper, (2) bepaalde betalingsverplichtingen ten aanzien van de Verkoper heeft of (3) het Product op onoordeelkundige wijze of op een wijze die niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de Verkoper of fabrikant (o.m. in de handleiding of gebruiksaanwijzing) heeft gebruikt of onderhouden.

5. Het beroep op de garantie dient te gebeuren door het binnenbrengen van de Producten in één van de CONTROLLUX verkooppunten met een bijbehorend RMA formulier of door de terugzending van de Producten door de Handelaar/Consument samen met het aankoopbewijs en een bijbehorend RMA formulier naar de zetel van de Verkoper zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

6. De Handelaar/Consument dient op een goed zichtbare wijze aan te duiden waar het artikel een gebrek vertoont.

7. De Verkoper is ingevolge de door haar verleende garantie, maximaal gehouden tot vervanging van de Producten, waarbij de Handelaar/Consument instaat voor alle overige kosten verbonden aan de vervanging van de Producten (transportkosten, verzendingskosten, etc.) De verzending van de Producten geschiedt op risico van de Handelaar/Consument.

## ARTIKEL 7 – Betaling

1. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Verkoper en Handelaar/Consument zijn alle verschuldigde bedragen betaalbaar op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst en dit op de zetel van de Verkoper zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Betalingen strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oudere voor nieuwere gaan.

3. Indien de Handelaar/Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet heeft de Verkoper, zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist en onverminderd onze overige rechten, recht op betaling door de Consument/Gebruiker van (1) een conventionele verwijntrest van 10% per jaar op elk onbetaald gebleven bedrag vanaf de vervaldag van het bedrag, (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10% en (3) alle kosten die de Verkoper maakt met het oog op de incasso van de verschuldigde bedragen, met een minimum van € 40.

## ARTIKEL 8 – Verhaal

1. Elke klacht met betrekking tot de Producten en/of Diensten dient binnen de 10 dagen schriftelijk te worden gemeld aan de Verkoper door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de zetel van de Verkoper zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Alle verhalen vervallen indien blijkt dat de Producten op verkeerde wijze werden aangewend, de richtlijnen en handleiding van de Verkoper niet werden gevolgd of wanneer tegensprekelijk is vastgesteld dat de gebreken niet te wijten zijn aan een fout van de Verkoper.

3. Een klacht van de Handelaar/Consument schort zijn eventuele betalingsverplichtingen jegens de Verkoper niet op, waarbij de Handelaar/Consument dus uitdrukkelijk afstand doet van het recht zich op de exceptie van niet-nakoming te beroepen.

## ARTIKEL 9 – Eigendomsvoorbehoud

Alle Producten blijven de exclusieve eigendom van de Verkoper tot algehele betaling van de Prijs, waarbij evenwel het risico wegens verlies en/of beschadiging van de Producten overgaat op de Handelaar/Consument vanaf de datum van levering.

## ARTIKEL 10 – Algemeen

De Algemene Voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling ten alle tijde gewijzigd worden.

De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

Afhankelijk van welke onderneming van de Controllux groep Verkoper is in het kader van de Overeenkomst, is ofwel het Belgisch recht van toepassing op de Overeenkomst (ingeval de verkoper de BVBA CONTROLLUX is) ofwel het Nederlands recht (ingeval de verkoper de BV CONTROLLUX is). Ingeval van toepassing van het Belgisch recht zijn de rechtbanken van Turnhout (België) uitsluitend bevoegd en ingeval van toepassing van het Nederlands recht de rechtbanken van Den Haag (Nederland).