

Vacature: Commercieel Medewerker Binnendienst

Lumen Solutions is een toonaangevende leverancier en distributeur van professionele verlichting en aansturingsapparatuur en maakt deel uit van een overkoepelende holding die onder andere Audio Acoustics, Controllux, en TDE-Lighttech omvat. Wij leveren totaaloplossingen in de licht- en aansturingsbranche, door samen te werken met diverse disciplines zoals architecten, lichtontwerpers en installateurs. Ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar een Binnendienst collega om onze groei te ondersteunen.

Wat ga je doen?
Als binnendienstmedewerker ben jij het interne aanspreekpunt voor klanten en collega's. Je speelt een cruciale rol in het ondersteunen van het buitendienstteam, het verwerken van klantaanvragen en het leveren van service aan onze klanten. Je werkt nauw samen met de commerciële buitendienst, biedt productadvies, stelt offertes op, volgt deze op en zorgt voor een vlotte administratieve afhandeling van orders en projecten. Daarnaast ben je ook verantwoordelijk voor het plaatsen en monitoren van inkooporders.

Jouw verantwoordelijkheden:
- Het verwerken en opvolgen van klantaanvragen en orders.
- Het adviseren van klanten over onze producten en systemen, zowel telefonisch als per e-mail.
- Het opstellen van offertes en het verzorgen van de administratieve afhandeling van (inkoop) orders.
- Het ondersteunen van de commerciële buitendienst bij het voorbereiden van projecten en klantbezoeken.
- Het beheren van klantrelaties en het bieden van optimale klantservice.
- Het volgen van de voortgang van lopende projecten en het verzorgen van de benodigde documentatie.

Wie ben jij?
- Je hebt een commercieel inzicht en een klantgerichte houding.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel het Nederlands als Engels.
- Je hebt ervaring met administratieve processen en klantcontact in een binnendienstfunctie.
- Je hebt bij voorkeur affiniteit met de licht- en aansturingsbranche en/of ervaring in een technische omgeving.
- Je werkt nauwkeurig, bent oplossingsgericht en kunt goed multitasken.
- Je hebt ervaring met Microsoft Office en bij voorkeur met een CRM-systeem (bv Exact).
- Je kan zelfstanding werken en in teamverband.

Wat bieden wij?
- Afwisselende en uitdagende binnendienstfunctie binnen een dynamisch en groeiend bedrijf.
- Marktconform salaris met aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Pensioenregeling
- Een collegiaal en enthousiast team dat werkt aan innovatieve en inspirerende projecten.
- Een laptop en mobiele telefoon om je werk efficiënt uit te voeren.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei binnen een professionele organisatie.
- Doorgroeimogelijkheden naar de buitendienst
- Eventueel de mogelijk tot thuiswerken enkele dagen per week

Solliciteren?
Ben jij de enthousiaste collega die wij zoeken? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar Lex@lumensolutions.nl en kom het team van Lumen Solutions versterken!